**Edenred México, certificada internacionalmente en calidad y seguridad informática**

Como parte del crecimiento integral de Edenred México, y para seguir reforzando una mejor experiencia para sus miles de clientes y millones de usuarios en México en temas prioritarios como la **seguridad de la información y calidad de las soluciones**, la empresa ha obtenido dos certificaciones en estándares internacionales**, la ISO/IEC 27001:2013 e ISO 9001:2015,** validando de esta forma que los servicios cumplen con las expectativas en sus dos productos principales: Vale Despensas Edenred y Ticket Car® Edenred.

Estas certificaciones contribuyen a la consecución de los tres **objetivos clave** de la empresa en beneficio de sus clientes:

1. Tener un **Sistema de Gestión** **Integral** implementado al 100%.
2. **Resguardar** la **información** asociada con los servicios relacionados a los monederos **Ticket Car®** y **Vale Despensas Edenred**, preservando su **confidencialidad**, **integridad** y **disponibilidad-**.
3. Continuar demostrando que proporciona **servicios** que satisfacen y **exceden los requisitos** del cliente en materia de **calidad**.

***¿Por qué es un gran hito empresarial tener estas certificaciones?***

Porque gracias a ellas, las empresas pueden demostrar su capacidad para brindar la mejor calidad en sus servicios. Por ejemplo, la norma **ISO 9001:2015** se encarga de especificar los requisitos necesarios para un **sistema de gestión de calidad** que demuestre la capacidad de una compañía para proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y aspiren a aumentar la satisfacción del mismo.

Por su parte, la norma **ISO/IEC 27001:2013** especifica los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un **sistema de gestión de seguridad de la información** dentro del contexto de la organización. También incluye requisitos para la evaluación y el tratamiento de los riesgos de seguridad de la información adaptados a las necesidades de la empresa.

Las certificaciones mencionadas constituyen una manera efectiva de dar mayor tranquilidad a muchos clientes respecto al producto o servicio que están recibiendo por parte de una empresa. Además de este, **otros beneficios**  reconocidos por los estándares son:

* Mejor comprensión de la organización a través de la **planeación estratégica**.
* Incremento de la **satisfacción del cliente**.
* **Medición del desempeño** de los procesos empresariales.
* **Aumento en la eficacia y eficiencia** de la organización.
* **Mejora del concepto de** la empresa por parte de la **comunidad**.
* **Reducción de pérdidas**, en caso de que se materialice una situación de riesgo.
* **Generación de valor agregado** y confianza entre toda la organización, contribuyendo de forma importante a su **imagen corporativa.**
* Permite que los **procesos de seguridad** estén **equilibrados** y **coordinados** entre sí.
* Permite crear metodologías que contribuyan a la **mitigación de los riesgos** y a **incrementar el nivel de seguridad** en la información.
* Genera valor agregado para la compañía, pues aún no son muchas las empresas que cuenten con la certificación de seguridad en la información.
* Posibilita la **activación de alertas** en caso de que se llegue a presentar alguna **actividad sospechosa.**
* Permite un mejor seguimiento a los controles de seguridad empresarial.

Con estas acciones, [Edenred](https://www.edenred.mx/#conocenos) sigue trabajando en pro de la excelencia corporativa que la ha caracterizado desde hace 40 años, manteniéndose a la vanguardia de la industria a través de la búsqueda continua de mejores prácticas y la optimización de estándares de operación y soluciones de calidad para sus clientes.

**####**

▬▬

**Edenred** es la plataforma líder en servicios y pagos, así como el compañero diario de los trabajadores, conectando a más de 50 millones de empleados y 2 millones de comercios asociados en 46 países a través de más de 850,000 clientes corporativos.

Edenred ofrece soluciones de pago con fines específicos para **la alimentación** (vales de despensa y restaurante), **la** **movilidad** (tarjetas de combustible, mantenimiento, peaje y soluciones de desplazamiento), **los incentivos** (tarjetas de regalo, plataformas de lealtad de empleados) **y los gastos corporativos** (tarjetas virtuales).

Fieles al propósito del Grupo: “Enriquecer conexiones. Para bien” estas soluciones mejoran el poder adquisitivo y el bienestar de los usuarios, mejoran el atractivo y la eficiencia de las empresas, revitalizando el mercado laboral y la economía local. También fomentan el acceso a una alimentación más sana, a productos más respetuosos con el medio ambiente y a una movilidad más sencilla.

Los 10,000 empleados de Edenred están comprometidos para hacer del mundo un ecosistema conectado que sea más seguro, más eficiente y más responsable cada día. En 2020, gracias a sus activos tecnológicos globales, el Grupo gestionó cerca de €30 mil millones de volumen de negocio, principalmente a través de aplicaciones móviles, plataformas online y tarjetas.

Edenred cotiza en la bolsa Euronext de París y está incluida en los siguientes índices CAC Next 20, CAC Large 60, Euronext 100, FTSE4Good y MSCI Europe.

*Los logotipos y otras marcas comerciales mencionadas y presentadas en este comunicado de prensa son marcas registradas de Edenred S.A., sus filiales o terceros. No pueden utilizarse con fines comerciales sin el consentimiento previo por escrito de sus propietarios.*

▬▬

**CONTACTOS**

| **Marketing Communication & PR Manager**  Victoria Balboa  +52 (55) 3555 8287  [victoria.balboa@edenred.com](mailto:victoria.balboa@edenred.com) | **Relaciones con prensa: another**  Ernesto Pacheco  +52 (55) 5213 5035  [ernesto.pacheco@another.co](mailto:ernesto.pacheco@another.co) | **Emmanuel Zaragoza**  +52 (55) 4903 5434  [emmanuel.zaragoza@another.co](mailto:emmanuel.zaragoza@another.co) |
| --- | --- | --- |